

Aviso de Privacidad de Datos Personales

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP") y demás legislación aplicable, Equilibrio Saludable, S.A. de C.V. (Equilibrio Saludable), con domicilio en Kappa numero 33, Colonia Romero de Terreros, Delegación Coyoacán, C.P. 04310, México, Distrito Federal, en su calidad de responsable pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, a fin de dar a conocer el tratamiento de sus datos personales, así como el ejercicio de los derechos que la LFPDPPP le otorga.

1.- Datos Personales tratados.

Los datos personales que recopilamos de nuestros clientes son: nombre, fecha de nacimiento, edad, número telefónico, género y correo electrónico, los cuales podrán ser recabados de manera directa, cuando usted mismo nos los proporcione, o cuando visite nuestro sitio de internet.

Asimismo, para garantizar el adecuado tratamiento y diagnóstico nutricional, se recaban los siguientes datos personales sensibles: Antecedentes heredofamiliares, Antecedentes Personales, Antecedentes no patológicos, Antecedentes nutricionales, Indicadores Antropométricos, Valores y Consumo de Alimentos.

2.- Finalidades del tratamiento

Sus datos personales son utilizados para los siguientes fines: (I) Diagnóstico y tratamiento nutricional (II) Envío de promociones de Equilibrio Saludable y (III) Medio de contacto.

Para el caso de los datos personales sensibles, estos serán utilizados únicamente para las siguientes finalidades: (I) Diagnóstico y tratamiento nutricional, de ejercicio y actividad física.

Asimismo, sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades comerciales y de promoción: (I) Para enviarle información relativa a nuestros productos o servicios, (II) Realizar encuestas sobre la calidad de nuestros servicios; (III) Para hacerle llegar ofertas y promociones de Equilibrio Saludable.; y (IV) Promoción de sorteos, eventos y trivias organizadas por Equilibrio Saludable.

En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades comerciales y de promoción antes descrita, usted podrá contactarnos en cualquier momento, para limitar dicho tratamiento, a través de nuestro correo electrónico contacto@equilibriosaludable.mx o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Kappa numero 33, Colonia Romero de Terreros, Delegación Coyoacán, C.P. 04310, México, Distrito Federal.

3.- Mecanismos de Seguridad

Equilibrio saludable avala el correcto resguardo de sus datos acorde a lo dispuesto en la LFPDPPP, por lo que garantiza las medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas suficientes para evitar el acceso, daño, pérdida, alteración, destrucción, así como uso o divulgación indebida.

4.- Revocación del Consentimiento

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el tratamiento que Equilibrio Saludable hace de sus datos personales por medio de un documento que deberá presentar por escrito directamente en nuestras oficinas ubicadas en Kappa numero 33, Colonia Romero de Terreros, Delegación Coyoacán, C.P. 04310, México, Distrito Federal, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, o en cualquier momento o a través de nuestro correo electrónico contacto@equilibriosaludable.mx misma que deberá contener:

1. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos vigentes que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Visa) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes – credencial de elector, pasaporte o Visa);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que revoca su consentimiento para el tratamiento
4. La manifestación **expresa para revocar su consentimiento** al tratamiento de sus datos personales, y
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

Equilibrio Saludable responderá al Titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDPPP.

5.- Ejercicio de derechos ARCO

Usted puede ejercer ante Equilibrio Saludable, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá ser enviada directamente a nuestras oficinas ubicadas en Kappa numero 33, Colonia Romero de Terreros, Delegación Coyoacán, C.P. 04310, México, Distrito Federal y/o al correo electrónico contacto@equilibriosaludable.mx misma que deberá contener por lo menos:

1. Nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos vigentes que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o Visa) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales vigentes – credencial de elector, pasaporte o Visa);
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que solicita ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. La manifestación **expresa del derecho ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales, y
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

Equilibrio Saludable responderá al Titular en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. En todos los casos, la respuesta se dará por la misma vía por la que haya presentado su solicitud o en su caso por cualquier otro medio acordado con el Titular. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados en términos de la LFPDPPP.

6.- Transferencias

Equilibrio Saludable S.A de C.V. no transferirá sus datos personales ni datos sensibles con ninguna empresa subsidiaria ni con cualquier otro tercero.

7.- Cambios al Aviso de Privacidad

Equilibrio Saludable se reserva el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro portal de internet www.equilibriosaludable.mx. Por lo cual, le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Equilibrio Saludable entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios y/o actualizaciones respecto al tratamiento de sus datos personales.

Última modificación 09/07/2015.